

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO OPEN FINANCE

### 1. Visão Geral do Open Finance

O *Open Finance*, ou sistema financeiro aberto, foi instituído pelo Banco Central do Brasil (BACEN) e permite o compartilhamento de dados financeiros entre diferentes instituições financeiras e prestadores de serviços, de forma segura, desde que haja o consentimento dos clientes. O objetivo é promover a inovação, a concorrência, a cidadania financeira, aumentar a competitividade e oferecer aos clientes mais opções e controle sobre os seus dados financeiros.

#### **Instituições Participantes do *Open Finance*:**

Instituições Financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil que aderirem ao *Open Finance*, nas seguintes modalidades:

- **Instituições Receptoras:** São as instituições financeiras que recebem dados e informações de outras instituições para fornecer novos serviços e produtos ao cliente.
- **Instituições Transmissoras de Dados:** São as instituições que fornecem os dados para outras instituições com o consentimento do cliente.
- **Detentoras de Contas:** São as instituições onde o cliente possui conta, e que podem compartilhar informações sobre essa conta.
- **Iniciadoras de Pagamento:** São as instituições autorizadas a iniciar pagamentos em nome do cliente, com o devido consentimento.

A lista completa das [instituições participantes](#) está disponível no portal do *Open Finance* Brasil.

#### **Como Funciona a Jornada do Consentimento e do Compartilhamento de Dados:**

1. **Consentimento:** O cliente deve fornecer seu consentimento expresso, inclusive por meios eletrônicos, para o compartilhamento de dados. Este consentimento é solicitado pela Instituição Receptora, que redireciona o cliente para a Instituição Transmissora de Dados, ou Detentora de Conta para confirmação.
2. **Autenticação:** O cliente realiza a autenticação na Instituição Transmissora de Dados ou Detentora de Conta para validar o consentimento.
3. **Compartilhamento de Dados e Serviços:** Após a confirmação, os dados são compartilhados com a Instituição Receptora conforme o consentimento fornecido pelo cliente.

#### **Principais Funções:**

- Acesso e compartilhamento de dados financeiros.
- Iniciação de transações de pagamento.
- Fornecimento de novos produtos e serviços baseados em dados financeiros.

## 2. Alteração dos Termos e Condições

O **Banco Mercantil** reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições de Uso a qualquer momento. Quaisquer modificações serão comunicadas aos clientes por meio dos canais oficiais da instituição, e o uso contínuo dos serviços implicará na aceitação das novas condições.

## 3. Governança de Privacidade

O *Open Finance* é regulamentado pelo Banco Central do Brasil, e pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso garante que o compartilhamento de dados seja seguro, digital, gratuito e confidencial.

Apenas o próprio usuário pode consentir o compartilhamento dos seus dados, sendo que pessoas físicas precisam autorizar pessoalmente, enquanto as pessoas jurídicas devem consentir por meio de seus representantes legais.

O **Banco Mercantil** segue normas rigorosas para garantir a segurança dos dados compartilhados de modo a assegurar a autenticidade e a segurança dos dados de todos os clientes e não clientes que compartilharem dados via *Open Finance*. Para mais informações sobre como tratamos os dados pessoais, consulte nossos documentos relacionados à Governança de Privacidade, disponível em nosso [site](#).

## 4. Finalidades de Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais compartilhados podem ser utilizados para facilitar o processo de abertura de contas; oferta de empréstimos; organizar gastos; analisar crédito; realizar transferência de benefícios; oferecer produtos e serviços personalizados; contratar seguros; gerenciar investimentos; fazer pagamentos; cumprir com determinações legais ou regulatórias, assim como outras finalidades em benefício do relacionamento do cliente.

O tratamento de dados será sempre realizado de acordo com os limites do consentimento fornecido pelo cliente.

## 5. Uso de Dados de Terceiros

Podemos processar dados de terceiros que constem nos dados cadastrais e históricos financeiros do cliente, conforme necessário para a prestação dos serviços. Estes dados serão utilizados exclusivamente para as finalidades descritas, conforme o consentimento do cliente.

## 6. Jornada do Usuário

**Consentimento:** Inicie o processo na Instituição Iniciadora, escolhendo a Instituição Transmissora, o tipo de dados e o prazo de consentimento.

**Redirecionamento:** Para prosseguir com o compartilhamento, o cliente será direcionado para o canal da Instituição Transmissora.

**Autenticação:** Depois do redirecionamento para Instituição Transmissora, o cliente acessa sua conta como de costume, após a devida identificação e autenticação.

**Confirmação:** O cliente confirma o compartilhamento dos seus dados, da Instituição Transmissora para a Instituição Iniciadora.

**Redirecionamento:** O cliente é direcionado de volta para a instituição que recebe seus dados para concluir o compartilhamento.

**Efetivação:** A instituição iniciadora confirma que o compartilhamento foi efetuado com sucesso.

## 7. Revogação do Consentimento

O cliente pode revogar, a qualquer momento, o consentimento para o compartilhamento de dados. A revogação pode ser realizada junto à Instituição Receptora, à Instituição Transmissora de Dados, à Detentora de Conta, e à Iniciadora de Pagamento. A partir do momento em que a revogação for processada, os dados não serão mais compartilhados.

Na hipótese de revogação do consentimento junto ao **Banco Mercantil**, o usuário deverá acessar o ambiente *Open Finance* disponível no menu principal, acessar a área "Meus Compartilhamentos de Dados", e proceder com a respectiva revogação, selecionando a opção "Encerrar compartilhamento".

## 8. Disposições Gerais

Qualquer dúvida ou questão relacionada a este Termo e Condições de Uso, deverão ser encaminhadas à nossa Central de Atendimento (SAC), que estará disponível para fornecer o suporte e os esclarecimentos adicionais.

**0800 7070 398 - Mel - WhatsApp**

**0800 21 21 21 1 - Central de Atendimento produtos, serviços e mais**

**0800 89 46 527 - SAC Reclamações, Cancelamentos, Sugestões, elogios e informações**

**0800 70 70 384 - Ouvidoria (Solicitações não solucionadas pelo atendimento convencional)**



Esse “Termos e Condições de Uso” foi elaborado para assegurar a conformidade com as práticas de *Open Finance* e fornecer clareza aos nossos clientes sobre o tratamento e compartilhamento de seus dados.

Autorizo o **Banco Mercantil** a efetuar ligações telefônicas, enviar mensagens, *pushes* ou mensagens de voz ao meu telefone ou e-mail cadastrados para informações e sugestões.

Para garantir a eficácia e a publicidade deste Termo, o **Banco Mercantil** o registrará perante as entidades competentes.

O presente Termo entrará em vigor na data de sua disponibilização nos canais competentes, e será interpretado segundo a legislação brasileira. Para dirimir eventuais dúvidas existentes, fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG.

Agradecemos por escolher o **Banco Mercantil** como sua instituição financeira parceira.