

## **Dicas Importantes**

### **Segurança:**

- Nunca empreste seu cartão. Ele é pessoal e intransferível.
- Sua senha é secreta. Não a revele a ninguém, nem mesmo aos funcionários do Mercantil ou pessoas da sua família.
- Não leve sua senha escrita na bolsa ou carteira.

### **Compras**

- Aproveite os melhores dias para utilizar seu cartão, determinados pela data de vencimento da sua fatura. Assim, você ganha um prazo maior para o pagamento de suas compras. Na fatura é informada a data do melhor dia para compra.
- Pague suas contas e faturas sempre em dia.
- O cartão serve para facilitar a sua vida. Mantenha o controle sobre seus gastos (e também sobre os de seus adicionais), guardando os demonstrativos de cada compra e consultando sua fatura, sempre que necessário, pelo Internet Banking, Autoatendimento e pelo Aplicativo Mercantil.

### **Bloqueio preventivo**

O bloqueio preventivo dos Cartões Mercantil ocorre quando consta uma transação na função crédito fora do padrão habitual, como por exemplo quando viaja ou utiliza em compras de alto valor.

É enviado um SMS interativo no número cadastrado no Mercantil com as informações sobre a transação para que ele responda se reconhece ou não. Se não houver retorno do cliente com o envio do SMS, a Central de Atendimento tentará contato por meio dos telefones cadastrados para confirmar as transações e, caso não consiga confirmar, o cartão é bloqueado preventivamente.

No caso de viagens internacionais é necessário a registrar o Aviso de Viagem pelo Aplicativo Mercantil ou entrando em contato com o Alô, Mercantil para liberação do cartão para utilizações no exterior.

Caso o cliente não faça o registro, e durante a viagem tenha o cartão bloqueado, poderá efetuar o desbloqueio pelos telefones:

Viagens Nacionais: 0800 7070 398 - Central de Atendimento (SAC)

Viagens Internacionais: 55 31 3057-8900 (Para clientes no exterior)