

DÉCIMO QUARTO TERMO DE ADITAMENTO AO REGULAMENTO DO PROGRAMA DE PREMIAÇÃO SEMPRE MAIS DOS CARTÕES DE CRÉDITO MERCANTIL

Cláusula primeira:

O Banco Mercantil do Brasil S.A., com sede na Avenida do Contorno, nº 5800, 11º a 15º andares, bairro Savassi, cidade de Belo Horizonte/MG, inscrito no CNPJ sob o nº 17.184.037/0001-10, doravante denominado **Banco Mercantil**, que mantém o Programa de Premiação Sempre Mais, doravante denominado **Programa**, com o objetivo de recompensar os seus Clientes - Titulares de cartões de crédito emitidos pelo Banco, doravante denominados **Participantes**, resolve pelo presente instrumento, aditar o Regulamento anterior, registrado junto ao 2º Serviço Registral de Títulos e Documentos - Cartório Cecivaldo G. Bentes, na data de 01 de junho de 2011, sob o nº 773785, registrado no livro nº K-20 sob o nº 1051189, cujo texto integral passa a ter a seguinte redação:

1. Em função da utilização, pelos Participantes, dos cartões de crédito emitidos pelo **Banco Mercantil**, serão atribuídos pontos no Programa, que são acumulados e que poderão ser trocados por produtos, milhas aéreas/pontos, serviços e descontos previamente estabelecidos e divulgados.
2. O **Banco Mercantil** reserva-se o direito de, a qualquer momento, extinguir o Programa, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, garantindo aos **Participantes** o direito de resgatar seus pontos acumulados no prazo de até 30 (trinta) dias após a data de encerramento do Programa, optando por trocá-los pelos prêmios vigentes à época. A comunicação ao cliente poderá ser feita via fatura do cartão de crédito, pelo site do Banco Mercantil ou outro canal de atendimento ao portador do cartão, a critério do Banco.
3. O presente Programa não está vinculado a qualquer outra promoção e/ou produto oferecido pelo Banco Mercantil em vigor durante seu prazo e, portanto, os seus benefícios não são cumulativos.
4. Quaisquer aspectos operacionais de bonificação, premiação e demais condições do Programa poderão ser alterados no decorrer do mesmo, a critério do Banco Mercantil

ELEGIBILIDADE

5. Os Titulares de cartões de crédito emitidos pelo **Banco Mercantil**, que tenham relacionamento na forma de aquisição de produtos do Banco e utilizem os cartões na função crédito, são elegíveis ao **Programa**.
6. Somente os **Participantes** (pessoas físicas) residentes no Brasil, cuja situação de crédito esteja em dia, serão elegíveis ao **Programa**.
7. Somente os produtos do **Banco Mercantil** cadastrados no **Programa** geram pontos no mesmo.
8. Poderão participar do **Programa** os produtos **Mercantil** citados abaixo:
 - Cartão de Crédito Infinite.
 - Cartão de Crédito Platinum.
 - Cartão de Crédito Gold.
 - Cartão de Crédito World.
 - Cartão de Crédito Card.
 - Cartão de Crédito Pleno.
 - Cartão de Crédito Básico Internacional (apenas para contas-cartão emitidas até 30 de maio de 2011).

- 8.1. O Cartão Básico Internacional foi designado em 1º de junho de 2011, como o Cartão Básico do Banco Mercantil, conforme Resolução 3.919 do Banco Central. Assim, as contas-cartão emitidas a partir desta data não serão elegíveis ao Programa.
- 8.2. A participação de qualquer outro cartão de crédito para pessoa física que porventura venha a ser lançado fica a critério e elegibilidade do Banco **Mercantil**.

ADESÃO

9. A adesão do **Participante** ao **Programa** é automática e gratuita para os cartões de crédito do Banco **Mercantil** elegíveis ao Programa, podendo passar a ser cobrada a qualquer momento, a critério e elegibilidade do Banco.
10. A participação no **Programa** implica a aceitação total das condições descritas neste Regulamento.
11. Após o **Participante** completar 1 (um) ano de permanência no **Programa**, o Banco **Mercantil** poderá cobrar uma taxa de renovação correspondente a mais 1 (um) ano de participação no **Programa**, a ser cobrada na fatura mensal do cartão.
12. O **Participante** poderá, quando da renovação de sua participação no **Programa**, desistir da mesma, bastando para isso comunicar o fato à Central de Atendimento.
13. Caso o **Participante** opte pelo cancelamento de sua participação no **Programa**, passará a não acumular mais pontos referentes à utilização dos produtos cadastrados, e seus pontos acumulados expirarão automaticamente em 60 (sessenta) dias, contados a partir do momento da desistência.

PONTUAÇÃO

14. Os pontos são obtidos através do uso dos cartões de crédito **Mercantil**, conforme transações relacionadas no item 18 deste Regulamento, definidas como parte do **Programa**. A pontuação total relativa ao uso dos cartões está vinculada ao CPF do **Participante**.
15. Os pontos acumulados no **Programa**, e que não forem resgatados, expiram após 24 (vinte e quatro) meses, a contar do mês em que foram apurados e enquanto o **Participante** estiver cadastrado no **Programa**. Para os cartões Infinite a validade dos pontos será de 36 (trinta e seis) meses.
16. O saldo de pontos, os pontos do período, os pontos especiais, ajustes e resgates serão divulgados e podem ser consultados no Internet Banking na opção “Cartões – Sempre Mais”. O saldo total de pontos acumulados pelo **Participante** é apresentado também na fatura dos cartões de crédito **Mercantil**.

APURAÇÃO DOS PONTOS

17. Para pontuação no **Programa**, será considerado o valor das compras realizadas com os cartões de crédito emitidos pelo **Banco Mercantil** cadastrados previamente no **Programa**.
18. Para cada 1 (um) dólar americano convertido em Reais, apurado e pago, correspondente às transações efetuadas com o cartão de crédito **Mercantil**, será atribuído 1 (um) ponto para os respectivos valores lançados na fatura mensal pela realização de compras nacionais, compras internacionais, compras parceladas referentes às parcelas lançadas na fatura, saques nacionais, saques internacionais e pagamento de contas no cartão de crédito; No caso dos cartões Platinum, para cada 1 (um) dólar americano convertido em Reais, , serão

atribuídos 1,2 pontos e para os cartões Infinite, para cada 1 (um) dólar americano convertido em Reais, serão atribuídos 2,5 pontos.

19. Para conversão dos pontos, será considerada a cotação do dólar no dia da transação.
20. Não serão computados como pontos os valores lançados a título de encargos contratuais, multas e encargos por mora, taxas e tarifas, Seguro Proteção, saldo devedor, financiamentos, ajustes a crédito ou débito e valores provenientes da taxa de anuidade.
21. Os pontos serão computados somente após o processamento, pelo **Banco Mercantil**, do pagamento dos respectivos lançamentos constantes na fatura mensal do cartão de crédito.
22. O direito ao crédito dos pontos somente se dará quando o **Participante** pagar qualquer valor entre o mínimo exigido e o saldo total da fatura mensal. A falta de pagamento (de pelo menos o valor mínimo) da fatura mensal acarretará na suspensão de pontos, que ficarão bloqueados até a regularização do pagamento, a saber:
 - Após 08(oito) dias de atraso, não havendo o devido pagamento, a conta do cliente fica bloqueada para resgate de pontos.
 - Após 66 (sessenta e seis) dias de atraso, não havendo o devido pagamento, ocorrerá o cancelamento de todos os pontos já acumulados.
23. O **Banco Mercantil** poderá, a qualquer época, desenvolver promoções com as quais os **Participantes** possam ganhar pontos em condições especiais. Tais promoções são chamadas de bonificações especiais e terão suas condições comunicadas aos **Participantes**. Os pontos ganhos através das bonificações especiais ficam sujeitos às demais condições do **Programa**.
24. Caso o **Participante** cancele o cartão de crédito Mercantil ou efetue o cancelamento da conta corrente, perderá o direito ao resgate de pontos após o cancelamento do cartão titular.
25. Caso o **Participante** tenha qualquer cartão de crédito cancelado por iniciativa do **Banco Mercantil**, por qualquer razão, o mesmo perderá todos os pontos acumulados no **Programa** no dia do cancelamento, não tendo direito ao resgate.
26. As condições para bonificação de outros produtos do **Banco Mercantil** serão divulgadas à medida que novos produtos forem sendo cadastrados no **Programa**.

RESGATE DE PONTOS

27. Somente o **Titular do Cartão** poderá solicitar o resgate dos pontos do **Programa**, ficando expressamente vedada a cessão, doação e alienação a qualquer título. No caso de falecimento do titular, os pontos serão cancelados.
28. A solicitação de resgate dos pontos deverá ser feita exclusivamente via internet pelo Internet Banking na opção “Cartões – Sempre Mais”.
29. Poderá ser cobrada, a critério do **Banco Mercantil**, uma taxa por resgate efetuado, sendo previamente informada aos **Participantes** do **Programa**.
30. É condição básica para o resgate que o **Participante** esteja em dia com sua situação de crédito perante o Banco **Mercantil**, isto é, estar com o cartão de crédito titular válido, ter efetuado o pagamento mínimo da última fatura do cartão e ter atingido a quantidade mínima de pontos estabelecida para o prêmio. Em hipótese alguma, serão aceitos pedidos de resgate de pontos de cartões que se encontram em situação de cancelamento, bloqueio por excesso de limite, por atraso, em processo de cobrança ou qualquer outro tipo de bloqueio que impeça a sua utilização.

31. O **Participante** pode resgatar os pontos adquiridos nos programas das Companhias Aéreas que tenham vínculo contratual com o **Banco Mercantil**, sendo necessário que o **Participante** esteja cadastrado nos respectivos programas das companhias aéreas.
32. Em nenhuma hipótese, haverá conversão de pontos em espécie (moeda corrente). Os pontos são inegociáveis.
33. O Participante do Programa poderá resgatar prêmios constantes no catálogo utilizando no mínimo 50% em pontos, que será complementado com um valor pago exclusivamente com o cartão de crédito Mercantil. Não será permitida a realização de resgates de prêmios sem que o participante utilize no pedido o mínimo 50% em pontos disponíveis na conta do respectivo Participante.
34. O Programa poderá definir e alterar, a qualquer tempo, a quantidade mínima de pontos necessária para o resgate de prêmios e os respectivos cartões de crédito que serão aceitos para complementar o pagamento do resgate dos prêmios.
35. É de responsabilidade do participante averiguar se seu cartão de crédito possui um limite de compras estabelecido pela administradora. Para que o pedido seja aprovado, é necessário que haja limite disponível no cartão. Não será permitida a utilização de dois cartões de crédito em um mesmo resgate.
36. Após a conclusão do resgate, em nenhuma hipótese, haverá cancelamento e estorno da pontuação baixada.
37. Em caso do resgate dos pontos, o **Banco Mercantil** abaterá os pontos mais antigos acumulados pelo cliente, em ordem cronológica.
38. Após a transferência dos **pontos**, o cliente fica sujeito às regras específicas dos programas dos parceiros, inclusive sobre a validade e quantidade das milhas/pontos necessários para emissão de passagens, diárias ou quaisquer outros produtos.

ENTREGA DA PREMIAÇÃO

39. Não será admitida qualquer alteração de endereço de entrega após efetuada a solicitação dos prêmios.
40. Valores relativos a frete para entrega do produto são de responsabilidade do **Participante**.
41. As mercadorias serão entregues somente no território nacional, no endereço constante no cadastro do **Participante** do **Programa** na plataforma operacional (Internet Banking na opção “Cartões – Sempre Mais”).
42. O prazo médio para entrega das mercadorias é de 30 (trinta) dias úteis a contar da data da realização do resgate. No caso de mobília o prazo é de até 90 dias.
43. A responsabilidade de distribuição e entrega dos prêmios é do **Banco Mercantil** que, para tanto, contrata empresa especializada neste serviço para efetuar em seu nome a entrega.
44. Quando um pedido contiver mais de um produto, as entregas poderão, excepcionalmente, ocorrer separadamente, estando tal situação relacionada ao fornecedor, tamanho do produto e sua disponibilidade em estoque.

45. Serão feitas 03 (três) tentativas de entrega e, na ausência do premiado, o produto retornará ao respectivo fornecedor. Nesse caso, não será garantido o estoque do produto em questão. Nessa situação, o premiado será contatado para aceitar um produto similar ou, caso não haja um similar, para efetuar a devolução dos pontos ao participante para um novo resgate.
46. Caso não seja possível efetuar a entrega do prêmio devido a informações incorretas por parte do cliente, ausência no momento da entrega, mudança de endereço não informada ou quaisquer outros motivos que a inviabilizem, o cliente terá até 30 (trinta) dias após a data da solicitação do resgate para entrar em contato com a Central de Atendimento e solucionar o problema. Após esse prazo, o cliente perderá o direito ao prêmio.
47. Será permitida somente a troca do produto nas seguintes condições: defeito de fábrica, produto danificado ou entrega de produto diferente do resgatado. No momento do recebimento do prêmio, se o participante constatar que o produto entregue não confere com o resgatado ou está danificado deverá recusar o recebimento. No momento do recebimento do prêmio, se for constatado que o produto entregue possui defeito de fábrica, este deverá ser imediatamente armazenado na embalagem original, com todos os componentes e documentos originais, juntamente com a nota fiscal. O participante deverá entrar em contato com a central de atendimento em um prazo de até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto e informar o tipo de irregularidade, o número do pedido e o número da nota fiscal de entrega. O fornecedor só poderá efetuar a troca do prêmio por um produto similar sob a condição de devolução do prêmio recebido. Após esse prazo, a reclamação deverá ser feita diretamente ao fabricante/fornecedor.

LISTAS DE PRODUTOS

48. Os tipos de prêmios disponíveis, os pontos mínimos para resgate e a quantidade de cada item são de decisão privativa do **Banco Mercantil**.
49. Os prêmios aqui referidos possuem caráter meramente indicativo. Portanto, caso algum prêmio saia de linha, seja difícil de ser encontrado no mercado ou haja qualquer outro motivo que impeça a disponibilização do prêmio anunciado, o **Banco Mercantil** fará a substituição, a seu critério, por outro bem e/ou produto equivalente em potência, capacidade e qualidade, da mesma marca ou de outra similar.
50. As especificações e/ou utilizações, bem como a qualidade e a garantia dos bens e/ou produtos constantes na lista de prêmios, são de inteira responsabilidade dos respectivos fabricantes/fornecedores, não assumindo o **Banco Mercantil** qualquer responsabilidade nesse sentido. Os **Participantes** devem guardar os respectivos certificados de garantia dos produtos para troca em caso de defeitos e/ou má funcionalidade ou para eventual assistência técnica no prazo fixado pelos fabricantes/fornecedores.

PONTOS/MILHAS EM COMPANHIAS AÉREAS

51. Para o resgate de pontos por milhas aéreas e/ou pontos junto a companhias aéreas que detenham programas de bonificação e que sejam vinculados ao **Programa**, a solicitação deverá ser efetuada exclusivamente pelo Internet Banking na opção “Cartões – Sempre Mais”.

- a. O **Participante** deverá estar cadastrado no programa de bonificação das Companhias Aéreas que tenham vínculo contratual com o **Banco Mercantil**, possuindo o número constante no cartão do respectivo programa para que seja efetuado o resgate. Não serão aceitos resgates do CPF do titular do cartão (**Participante**) para CPF diferente cadastrado na Companhia Aérea.
- b. No momento da solicitação, o número de cadastro no programa das companhias aéreas e o nome do **Participante** deverão ser informados, tal como cadastrados no programa de bonificação da companhia correspondente, uma vez que a correta informação desses dados é fundamental para o andamento adequado do processo.
- c. Se o número de cadastro no programa da companhia aérea e o nome do **Participante** forem informados erroneamente, a solicitação não será processada e, após a confirmação do estorno pela companhia aérea, os pontos usados serão automaticamente devolvidos ao **Participante** em até 30 (trinta) dias.
- d. Após a confirmação da solicitação do resgate dos pontos nas companhias aéreas, em nenhuma hipótese será admitido o cancelamento desta solicitação e os pontos resgatados não serão restituídos.
- e. As companhias aéreas vinculadas ao **Programa** reservam-se o direito de efetuar, sem prévio aviso, quaisquer modificações nos seus respectivos programas.
- f. As milhas resgatadas deverão ser creditadas ao **Participante**, pelo programa de milhagem, em até 30 (trinta) dias após a solicitação do resgate.
- g. Para cada resgate de pontos nos programas das companhias aéreas, o cliente deve ter um saldo mínimo 20.000 pontos nos resgates para Smiles, Multiplus e Tudo Azul, conforme os pacotes definidos.

VOUCHERS DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS

52. Quando apresentada pelo **Banco Mercantil** nos catálogos, como forma de premiação, a troca de pontos por vouchers que permitam a troca dos mesmos por serviços de empresas prestadoras de serviços (locadoras, hotéis, pacotes turísticos, etc) vinculadas ao **Programa**, a solicitação poderá ser efetuada via internet, obedecendo às seguintes condições:
- a. O **Participante** deverá escolher o serviço que deseja a partir da lista de prêmios constante na página do Programa Sempre Mais, e efetuar a troca dos seus pontos por voucher correspondente ao serviço escolhido.
 - b. O voucher será emitido e entregue no endereço do **Participante** em um prazo médio de 30 (trinta) dias úteis, a contar da data da solicitação.
 - c. O **Participante** deverá obedecer às condições de uso do voucher, fora das quais o mesmo não terá validade. Constará no voucher o telefone da prestadora de serviço, cabendo ao **Participante** entrar em contato com a prestadora para efetuar a reserva, e/ou agendar a troca do voucher pelo serviço escolhido.
 - d. Caso o **Participante** não utilize o voucher dentro do período estipulado ou fora de suas condições, o mesmo perderá sua validade, não ocorrendo estorno de pontos.
 - e. É vedada a devolução de troco, na forma de espécie e/ou vales, se o consumo não atingir o valor do certificado.
 - f. Os custos de entrega dos vouchers serão debitados na fatura mensal do cartão de crédito do **Participante**.

- g. Todas as reservas estarão **sujeitas a confirmação**, conforme disponibilidade da empresa prestadora do serviço.
- h. Serão integralmente assumidas pelo **Participante** as despesas com locomoção, estacionamento, gorjetas e gastos extraordinários não incluídos no valor do voucher.
- i. O **Banco Mercantil** não se responsabiliza por acidentes ou outros riscos/danos ocorridos durante a realização de viagens, shows, estadas e/ou outros eventos escolhidos pelos **Participantes**, ficando sob conta e responsabilidade dos mesmos a realização dos seguros correspondentes.

RENOVAÇÃO E RESCISÃO

53. Este **Regulamento** renova-se periodicamente, possuindo prazo de validade indeterminado, podendo, no entanto, ser rescindido de pleno direito com desabilitação total dos produtos cadastrados no **Programa**, mediante simples aviso enviado ao **Participante**. Poderá, ainda, ser rescindido parcialmente, caso algum produto seja excluído do **Programa**.

FORO

54. Para eventuais divergências ou conflitos oriundos do cumprimento ou da aplicação das cláusulas e condições deste instrumento, fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG como competente para solucionar qualquer dúvida ou litígio, facultado ao **Banco Mercantil** optar pelo Foro de domicílio do **Participante**.

Cláusula segunda: Ficam expressamente ratificadas todas as demais cláusulas, termos, condições, itens e subitens não alterados pelo presente aditamento e demais aditamentos registrados, para todos os fins de direito.

Nota: O Regulamento do Programa está registrado em Belo Horizonte/MG, no 2º Registral de Títulos e Documentos - Cartório Cecivaldo G. Bentes, sob o número 773785.

Belo Horizonte/MG, 11 de julho de 2024

Banco Mercantil do Brasil S.A.