

## SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO – SCR

O Sistema de Informações de Crédito – SCR é um instrumento de registro e consulta de informações sobre as concessões de crédito feitas por instituições financeiras às pessoas físicas e jurídicas no país.

Os dados armazenados no SCR têm por finalidade três objetivos principais:

- Prover o Banco Central do Brasil – BACEN de informações para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições integrantes do Sistema Financeiro Nacional - SFN;
- Propiciar o intercâmbio de informações entre as instituições financeiras, a fim de permitir uma avaliação adequada sobre a capacidade de endividamento dos clientes;
- Garantir aos clientes do SFN uma forma de acompanhamento de suas operações de crédito perante as instituições financeiras.

Os clientes pessoas físicas e jurídicas que desejarem ter acesso às informações em seu nome no SCR podem efetuar acesso ao sistema mediante cadastramento no site do Banco Central, endereço <https://www.bcb.gov.br/meubc/registrato>.

Eventuais solicitações de correção, exclusão e registro de medidas judiciais e de manifestação de discordância quanto às informações constantes no SCR, referentes ao Banco Mercantil, deverão ser dirigidas à nossa Ouvidoria, por meio de solicitação fundamentada, através do site <https://bancomercantil.com.br/>.

Esclarecemos que as consultas de informações armazenadas no SCR dependem de autorização prévia dos clientes.

Maiores esclarecimentos sobre o SCR podem ser obtidos junto ao Banco Central do Brasil, em <https://www.bcb.gov.br/meubc/relatorioemprestimoefinanciamento>, ou pelo telefone 0800-979-2345 (dias úteis, das 8h às 20h). Também há atendimento exclusivo a pessoas com deficiência auditiva e de fala, por meio do telefone 0800-642-2345